

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Opten Informatikai Kft. kiadásában megjelenő Jogesetek Magyarázata (JeMa) című kiadvány igénybevételére

Az Opten Informatikai Kft., mint tartalomszolgáltató (továbbiakban: a Szolgáltató) és az általa kiadott Jogesetek Magyarázata (a továbbiakban: JeMa) című kiadványra előfizető személy között az igénybevételre vonatkozó feltételeket, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

1. Értelmező rendelkezések:

- 1.1. **Szolgáltató:** **Opten Informatikai Kft.**
Székhely: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.
Adószám: 12012187-2-42, HU12012187
Cégjegyzékszám: 01 09 367756
Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Rt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11715007-20339614
Honlap: www.jema.hu
- 1.2. **Előfizető:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb jogalany, akit/amelyet a Szolgáltató a JeMa kiadvány felhasználójaként nyilvántart.
- 1.3. **Fél/Felek:** Szolgáltató vagy Előfizető / Szolgáltató és Előfizető együttesen.
- 1.4. **Termék:** a Szolgáltató kiadásában online és nyomtatott formában megjelenő Jogesetek Magyarázata (továbbiakban: JeMa) című kiadvány.
- 1.5. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a JeMa kiadványhoz történő hozzáférés biztosítása az Előfizető részére.
- 1.6. **Hozzáférés módja:** a JeMa kiadványhoz papír alapon vagy elektronikus úton történő hozzáférés.
- 1.7. **Megrendelőlap:** az a dokumentum, melyen az Előfizető választása alapján meghatározásra kerül a hozzáférés módja, mennyisége, az előfizetési díj, az egyidejű hozzáférések száma, valamint az Előfizető azonosító adatai.
- 1.8. **Előfizetői Szerződés:** az Előfizető és a Szolgáltató között az Előfizetői Szerződés megkötésére előírt alakszerűségek betartásával a Szolgáltatás tárgyában létrejött megállapodás, melynek részét képezi jelen ÁSZF.
- 1.9. **Előfizetési díj:** az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételéért az adott előfizetési időszakban a Szolgáltatónak fizetendő díj. Az előfizetési díjakat a Megrendelőlap tartalmazza.

2. ÁSZF tárgya

- 2.1. A Szolgáltató az előfizetés tartama alatt biztosítja az Előfizető számára a Szolgáltatást előfizetési díj megfizetése ellenében a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint és módon.

3. A Felek alapvető jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató vállalja az Előfizetői Szerződés körébe eső Szolgáltatás biztosítását, üzemeltetését az Előfizető részére jelen ÁSZF és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint.
- 3.2. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatot működtet az Előfizetők hatékony kiszolgálása érdekében és a hibabejelentések fogadása céljából.
- 3.3. A Szolgáltatás online módon történő igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver konfiguráció, internet előfizetés biztosítása az Előfizető feladata, melynek költségei az Előfizetőt terhelik.
- 3.4. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a Megrendelőlapon meghatározottak szerint előfizetési díjat köteles fizetni a Szolgáltató számára.
- 3.5. Az Előfizető köteles megtartani a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon a Szolgáltatás igénybevételére, felhasználására vonatkozó feltételeket, előírásokat.
- 3.6. Amennyiben az Előfizető már valamely szolgáltatást igénybe vesz a Szolgáltatótól, új szolgáltatást kizárólag új Előfizetői Szerződés megkötésével tud igénybe venni.

4. A Szolgáltatás igénybevételének módja

- 4.1. Általános rendelkezések
 - 4.1.1. Az Előfizető a Megrendelőlapon jogosult meghatározni, hogy a megrendeléskor aktuális vagy azt követően megjelenő lapszám legyen az előfizetési időszakban részére szolgáltatott első lapszám. Az előfizetési időszak választásának megfelelően a megrendeléskor aktuális vagy az azt követően megjelenő lapszám megjelenésével veszi kezdetét.
- 4.2. **Nyomtatott formában biztosított Szolgáltatás**
 - 4.2.1. A Szolgáltató nyomtatott formában történő Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltatást papír alapon biztosítja az Előfizetői Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően.
 - 4.2.2. A Szolgáltató a lapszámokat az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően postai úton juttatja el az Előfizető részére. Ezt követően a Szolgáltató a lapszámokat az Előfizetői Szerződés fennállása alatt a Megrendelőlapon meghatározott gyakorisággal szolgáltatja az Előfizető részére.
 - 4.2.3. A Szolgáltató nyomtatott formában történő Szolgáltatás megrendelése esetén, az előfizetési időszak tartama alatt online módon is hozzáférést biztosít az Előfizető részére a lapszámokhoz. Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató megszünteti a nyomtatott lapszámok kiküldését és azok online elérhetőségét az Előfizető részére.
 - 4.2.4. Amennyiben a Szolgáltató által közzétett Megrendelőlap tartalmazza, az egyes lapszámok külön-külön is megvásárolhatók (egyszeri vásárlás).

4.3. Online módon biztosított Szolgáltatás

- 4.3.1.** A Szolgáltató online formában történő (továbbiakban: online) Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltatást elektronikus úton, interneten biztosítja az Előfizetői Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően az Előfizető részére, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét az Előfizető egyénileg választja meg.
- 4.3.2.** A Szolgáltató éves szinten 99%-os rendelkezésre állási időt garantál. Az online Szolgáltatás minden nap 00:00-24:00^h időintervallumban érhető el.
- 4.3.3.** Az online Szolgáltatást az Előfizető érvényes rendszerazonosítók (felhasználó név és jelszó) birtokában veheti igénybe, melyeket a Szolgáltató postai/elektronikus úton juttat el az Előfizető részére.
- 4.3.4.** A Szolgáltató a rendszerazonosítókat az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően, az előfizetési díj 6. pontban részletezett megfizetését követően aktiválja. A rendszerazonosítók aktiválását követően a Szolgáltató a lapszámokat/cikkeket az Előfizetői Szerződés fennállása alatt a Megrendelőlapon meghatározott gyakorisággal szolgáltatja az Előfizető részére.
- 4.3.5.** Amennyiben a Szolgáltató által közzétett Megrendelőlap tartalmazza, az egyes lapszámok, illetve az egyes lapszámokban található cikkek külön-külön is megvásárolhatók (egyszeri vásárlás).
- 4.3.6.** Az előfizetési időszak alatt az Előfizető korlátozás nélkül jogosult megtekinteni az előfizetett lapszámokat, illetve cikkeket.
- 4.3.7.** Amennyiben az Előfizető fennálló Előfizetői Szerződése időbeli hatálya alatt újabb Előfizetői Szerződést köt jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltatásra, úgy az újabb Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a korábbi Előfizetői Szerződéssel/Szerződésekkől előfizetett lapszámokhoz/cikkekhöz is jogosult hozzáférni.
- 4.3.8.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató előzetes elektronikus levélben történő értesítés mellett a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt korlátozhatja, felfüggesztheti és szüneteltetheti.

5. Felhasználási feltételek

5.1. Általános szabályok

- 5.1.1.** A Szolgáltató a Termékre időben korlátlan, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít az Előfizető részére, egyebekben fenntart minden jogot.
- 5.1.2.** A Termék (beleértve JeMa adatbázis és felhasználói felület), az ezekhez kapcsolódó írásos dokumentumoknak és ezek összes másolatának szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg. A Terméket a szerzői jog és nemzetközi megállapodások, illetve a szellemi tulajdonra vonatkozó egyéb jogszabályok védik.
- 5.1.3.** Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató kizárólag az 1.4. pontban meghatározott szerzői jogi védelem alatt álló Termék nem kizárólagos használati jogát engedi át az Előfizető részére, így az Előfizető azt, illetve az abból nyert adatokat, információkat kizárólag jelen ÁSZF és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek betartásával csak saját ügyei intézésére, saját szervezeti keretein belül használhatja, azonban:
- azt/azokat tilos terjeszteni, újrahasznosítani (beleértve: bérbeadás, adásvétel, a tulajdonjog egyéb módon történő átruházásával történő forgalomba hozatal, használatba, kölcsönbe, bérbe, haszonbérbe);
 - azt/azokat tilos másolat készítése útján többszörözni (kimásolni);
 - azt/azokat tilos harmadik személynek díjazás ellenében, vagy anélkül átengedni, vagy bármilyen más módon hozzáférhetővé tenni;
 - a belőle nyert információkból harmadik személy részére szolgáltatást nem nyújthat, saját tevékenységén kívül üzletszerű tevékenységet ezekkel nem végezhet;
 - azt/azokat nem publikálhatja;
 - az adatbázist, annak részét (lapszám, cikk) az Előfizető adathordozón nem rögzítheti, nem töltheti le;
 - azt/azokat tilos oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát vagy jogát sérti.
- 5.1.4.** A felhasználásra vonatkozó kötelezettségek az Előfizetői Szerződés bármely okból való megszűnését követően is terhelik az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető a Terméket más célra is fel kívánja használni, azt kizárólag a Szolgáltatóval előzetesen megkötött írásbeli megállapodás alapján teheti meg.
- 5.1.5.** Minden olyan használat, amely az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogosultságon túlterjeszkedik vagy azt megszegi, jogszerűtlennek minősül.
- 5.1.6.** A Szolgáltatást az Előfizető, az Előfizetővel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy használhatja jogszerűen. A felhasználás joga az Előfizetői Szerződés hatálya alatt más személyt nem illet meg.
- 5.1.7.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással/Termékkel kapcsolatos jogosultságok nem ruházhatóak át.

5.2. Speciális felhasználási feltételek online Szolgáltatás esetében

- 5.2.1.** Az Előfizető a Szolgáltatótól kapott rendszerazonosítók titokban tartásáért teljes körű felelősséggel tartozik, köteles azt bizalmasan kezelni, titokban tartani, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárt az Előfizető viseli.
- 5.2.2.** Az Előfizető a rendszerazonosító alapján általa igénybevett Szolgáltatást a Szolgáltató számlája alapján köteles megtéríteni, függetlenül attól, hogy kinek ad tényleges hozzáférési jogosultságot. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének megfizetését nem háríthatja el azon az alapon, hogy nem tekintett meg lapszámot/cikket. Szintén nem hárítható el a díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással.
- 5.2.3.** A Szolgáltatást többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultság hiányában (egyedi felhasználás) egyidejűleg kizárólag egy felhasználó veheti igénybe jogszerűen. Ez esetben a felhasználási jogosultság egyidejűleg sem különböző számítógépeken, sem több felhasználó között megosztva nem jogszerű.
- 5.2.4.** A Szolgáltatás többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultsága esetén az Előfizető a Megrendelőlapon meghatározott számú felhasználó általi és felhasználási helyeken történő felhasználásra szerez jogot.
- 5.2.5.** Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató megszünteti az online Szolgáltatás használatának lehetőségét.

6. Előfizetői díj megfizetése

- 6.1.** A Szolgáltatás előfizetési díját, a hozzáférési módot, az előfizetési időszakot a Felek a Megrendelőlapon határozzák meg.
- 6.2.** A Szolgáltató a fizetési gyakoriságnak megfelelően előre állítja ki a számlát a következő fizetéssel érintett előfizetési időszak díjáról, melyet az Előfizető köteles előre egy összegben megfizetni.

- 6.3.** Papír alapú Szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizető a számlában foglalt előfizetési díj és postaköltség teljes összegét köteles az első lapszám postai kézbesítését követően Szolgáltató bankszámlájára a számlán megjelölt fizetési határidőn belül átutalás útján teljesíteni.
- 6.4.** Online Szolgáltatás megrendelés esetén az Előfizető a számlában foglalt előfizetési díj teljes összegét köteles a Szolgáltató bankszámlájára a számlán megjelölt fizetési határidőn belül átutalás útján teljesíteni.
- 6.5.** A Felek megállapodnak, hogy az átutalás az előfizetési díj teljes összegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásakor minősül teljesítettnek. Az Előfizető választása szerint az előfizetési díjat készpénzben is kiegyenlítheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán.
- 6.6.** A kiállított számla tételesen tartalmazza az Előfizetőnek nyújtott Szolgáltatások megnevezését és annak előfizetési díját egyenként és összevontan. Amennyiben az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj valamennyi kiszámlázott előfizetési díjat nem fedezi, úgy a Szolgáltató azt az alábbi sorrend szerint számolja el:
- régebben lejárt tartozás;
 - azonos lejárat esetén terheesebb tartozás;
 - egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított tartozás.
- 6.7.** Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja az Előfizetőt a számla teljesítésére.
- 6.8.** Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogkövetkezmény nélkül jogosult a Szolgáltatás nyújtás megkezdését megtagadni, illetve a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni és szüneteltetni a számlában foglalt összeg kiegyenlítéséig vagy addig, amíg az Előfizető nem igazolja hitelt érdemlően, hogy az átutaláshoz szükséges minden intézkedést megtett.
- 6.9.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult elállásra, az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá jogosult az Előfizetővel szemben felszámolási eljárás megindítására, illetve a követelés peres úton történő érvényesítésére.
- 6.10.** Az Előfizető késedelmes fizetés esetén a késedelem idejére, a befizetési határidőt követő naptól a hatályban lévő Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles számla ellenében megfizetni a Szolgáltatónak.
- 6.11.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetési díj megfizetésének kötelezettsége attól függetlenül terheli, hogy ténylegesen igénybe vette-e a Szolgáltatást vagy sem.

7. Jogfenntartás

- 7.1.** A Szolgáltató fenntartja a jogot a Termék/Szolgáltatás bármilyen módosítására.
- 7.2.** A Szolgáltató köteles az Előfizetőt kellő időben értesíteni, hogy az Előfizetőnek a változtatás következtében szükséges cselekmények elvégzésére megfelelő idő álljon rendelkezésre.

8. Felelősség

- 8.1.** A Szolgáltató kizár minden, a Szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget.
- 8.2.** A Szolgáltató a JeMa kiadvány tartalmáért, az abban található írásokért, az azokon alapuló döntésekért, az ezekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizárja.
- 8.3.** A Szolgáltató a felróható magatartásával okozati összefüggésben az Előfizetőt ért, bizonyíthatóan bekövetkezett károkért felelősséget vállal, megtéríti a bizonyíthatóan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke összességében nem haladhatja meg az Előfizető részéről az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak kifizetett díj összegének 100%-át.
- 8.4.** A Szolgáltató a felelősség ilyen mértékű korlátozását arra tekintettel állapítja meg, hogy a Szolgáltatás eszmei és piaci értéke sokszorosán meghaladja az ellenszolgáltatás értékét, a felelősség korlátozását a Szolgáltató erre alapozza a Ptk. 314. § (2) bekezdése alapján.
- 8.5.** Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződéstől eltérő módon veszi igénybe, így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználásra vonatkozó bármely szabályt megszegi, rendszerazonosítót más számára hozzáférhetővé tesz, kártérítési kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé. Az Előfizető felelős minden olyan kárért, amely a jogszerűtlen, a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.
- 8.6.** Az Előfizető a felelősség 8. pontban meghatározott kizárását / korlátozását kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

9. Adatnyilvántartás

- 9.1.** Az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy adatait a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, esetleges módosítása, a teljesítés figyelemmel kísérése, az előfizetési díjak számlázása, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, reklamációk kezelése céljából, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezelje.
- 9.2.** A Szolgáltató az Előfizető adatait a hatályos jogszabályoknak és az Előfizető Megrendelőlapon tett nyilatkozatának megfelelően kezeli.
- 9.3.** Az Előfizető a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozatával - a 9.1. pont szerinti adatkezelés kivételével - adatai egyéb célra történő kezelését kifogásolhatja, illetve megtilthatja.
- 9.4.** Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül köteles írásban bejelenteni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből a Szolgáltatónál eredő kárt az Előfizető köteles megtéríteni, aki saját kárát is viselni tartozik.

10. Terméktámogatás, Ügyfélszolgálat, hibabejelentés

- 10.1.** Az előfizetői igények magas színvonalon történő kiszolgálása érdekében a Szolgáltató munkanapokon 09:00 órától 16:00 óráig telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot is üzemeltet, melyen keresztül felvilágosítást ad a Termékről, Szolgáltatásról, válaszol a Szolgáltatás igénybevételeivel és az előfizetéssel kapcsolatos kérdésekre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálati iroda: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.

Telefon: +36 1 222 31 30

Fax: +36 1 470 0750

E-mail: jema@jema.hu

10.2. A Szolgáltató a Termékkel/Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket Ügyfélszolgálatán fogadja a 10.1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Szolgáltató a bejelentett hibákat regisztrálja, azokat kivizsgálja és annak eredményéről a bejelentőt értesíti. Amennyiben a hiba tényleges fennállását Szolgáltató megállapítja, haladéktalanul megkezdi a hiba kijavítását, melynek eredményéről a hiba bejelentőjét tájékoztatja.

11. Értesítések

11.1. A Felek között az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, stb. (együttesen: értesítés) csak írásban, magyar nyelven érvényes és hatályos. A Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el: a könyvelt, postai úton vagy futárral/személyesen kézbesített levelet, a faxot, az elektronikus levelet, interneten keresztül adattovábbítást.

12. Feltételes kedvezmény

12.1. A Szolgáltató bizonyos előre meghirdetett akciók keretében a Szolgáltatáshoz feltételes kedvezményt (pl.: ajándéktárgy, szolgáltatás) biztosíthat az Előfizető részére. A Szolgáltató a feltételes kedvezményt minden esetben az előfizetési díj teljes összegének a Szolgáltató számlájára történő beérkezését követően biztosítja az Előfizető részére.

12.2. Amennyiben az Előfizető a feltételes kedvezmény postai küldeményként való kézbesítését választja, úgy a Szolgáltató az azt tartalmazó küldeményt postai úton juttatja el az Előfizető részére, melynek minden költsége az Előfizetőt terheli. A postai csomagszállítás díját az Előfizetőnek a küldemény átvételekor kell megfizetnie.

12.3. A feltételes kedvezményt az Előfizető elveszti és annak juttatáskori értékét köteles megtéríteni a Szolgáltató részére:

- amennyiben a meghatározott szerződéses időtartamon belül az Előfizetői Szerződés az Előfizető hibájából, vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt megszűnik;
- amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi és a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti kötelezettségét;
- amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt az Előfizetői Szerződést azonnali hatályú felmondással megszünteti.

13. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

13.1. Az 1.7. pont szerinti elektronikus formában hiánytalanul kitöltött Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz történő elküldését követően a Szolgáltató a Megrendelőlapot visszaküldi az Előfizető által megadott e-mail címre. Amennyiben az Előfizető az e-mailben megküldött Megrendelőlap tartalmával egyetért, úgy az e-mailben található linket a böngészőprogram címsorába másolja. A böngésző program címsorába másolt weboldalra mutató linkre navigálással az Előfizetői Szerződés a jelen ÁSZF tárgyát képező Termék vonatkozásában létrejön.

13.2. Létrejön az Előfizető szerződés az 1.7. pont szerinti nyomtatott formában hiánytalanul kitöltött Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz történő eljuttatását követően a Szolgáltató visszaigazolásának elektronikus úton való visszaérkezése, illetve az előfizetési időszakra vonatkozó számla Előfizető általi átvétele időpontjában.

14. Elállás

14.1. A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. § e) pontja értelmében Előfizetőt elállási jog nem illeti meg.

15. Az Előfizetői Szerződés tartama

Az Előfizetői Szerződést – eltérő rendelkezés hiányában – a Felek a Megrendelőlapon megjelölt határozott időtartamra kötik, melyre tekintettel a Felek a rendes felmondás jogát – az ÁSZF módosítás kivételével – kizárják.

16. Az ÁSZF módosítása

16.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

16.2. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a www.jema.hu honlapon elhelyezett hirdetésménnyel és a kapcsolattartóként megadott személy részére küldött e-mailben értesíti az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, az Előfizetőt az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást.

16.3. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezést tartalmaz (pl.: jogait csorbítja, kötelezettségét terhebbé teszi) és ezért az Előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani az Előfizetői Szerződést. Az értesítést a számítógépen történő megjelenítése esetén a visszaigazoló elektronikus levélben meghatározott időpontban, amennyiben erre nem kerül sor, a megküldéstől számított harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A Szolgáltató ez esetben az igénybe nem vett, esetlegesen előre kifizetett szolgáltatásért járó időarányos szolgáltatási díjat visszatéríti az Előfizető részére. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

16.4. A 16.3. pontban meghatározott nyilatkozat megtételének elmulasztása nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

16.5. Jelen ÁSZF 16.2. pontjától eltérően, amennyiben az ÁSZF módosítása az Előfizető számára előnyös és/vagy fennálló jogait és kötelezettségeit hátrányosan nem érinti, úgy Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására és az Előfizető nem jogosult a 16.3. pont szerinti azonnali hatályú felmondásra.

- 16.6.** Amennyiben az Előfizető a 12. pontban meghatározott valamely feltételes kedvezmény elérése céljából vállalt kötelezettséget meghatározott minimális időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésére, úgy az Előfizetői Szerződést csak abban az esetben mondhatja fel az ÁSZF módosítása miatt, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető erre tekintettel mondja fel az Előfizetői Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a feltételes kedvezmény értékét vagy felmondást követő időszakra eső összegét.
- 17. Szolgáltatást felfüggesztése, szüneteltetése**
- 17.1.** A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtás megkezdését megtagadni, a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni és szüneteltetni, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződéstől eltérő módon veszi igénybe, így különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználásra vonatkozó bármely szabályt megszegi, rendszerazonosítót más számára hozzáférhetővé tesz, továbbá amennyiben az Előfizetőnek számlatartozása van, annak kiegyenlítéséig.
- 17.2.** A 17.1. pontban meghatározott esetekben az Előfizető kártérítésre nem jogosult.
- 18. Az Előfizetői Szerződés megszűnése**
- 18.1.** Az Előfizetői Szerződés megszűnik
- a) a határozott időtartam elteltével;
 - b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
 - d) a természetes személy Előfizető halálával;
 - e) a Felek írásbeli közös megegyezésével.
- 18.2.** Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető újabb megrendelését csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.
- 19. Rendkívüli felmondás**
- 19.1.** Bármely fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja jelen szerződést, amennyiben a másik Fél bizonyítható módon
- a) szándékos vagy súlyos szerződésszegést, illetve jogszabálysértést követ el;
 - b) szerződésszegést vagy jogszabálysértést követ el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződésellenes vagy jogszabályértő magatartással nem hagy fel haladéktalanul, avagy ismételten elköveti azt, illetve az így kialakult hibát haladéktalanul nem orvosolja.
- 19.2.** Az Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen - de nem kizárólag - a felhasználásra, az igénybevételre és az előfizetői díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések megszegése.
- 19.3.** Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező minden olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, ideértve a vis maiort is, mely során az online Szolgáltatásában olyan körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Szolgáltatónak, nem következménye a Szolgáltató üzemeltetési tevékenységének.
- 19.4.** Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kölcsönösen elszámolnak egymással, a még nem teljesített Szolgáltatásért járó előfizetési díjat a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszautalja az Előfizető részére. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szembeni igényét beszámítás útján érvényesíteni.
- 19.5.** A felmondási jog gyakorlása a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló egyéb igényeinek érvényesítését nem érinti.
- 19.6.** Az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető tartozásainak helytállásáért - jogszabály szerint - felelősséggel tarozó személlyel/személyekkel szemben érvényesíti az Előfizetővel szemben esetlegesen fennálló igényét.
- 20. Alkalmazandó jog, joghatóság**
- 20.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadók.
- 20.2.** A Felek az Előfizetői Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre minimum 15 munkanap és minimum három tárgyalási forduló alatt a Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik, és a jelen szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Székesfehérvári Városi Bíróság és a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességet kötik ki.
- 21. Egyéb rendelkezések**
- 21.1.** Jelen ÁSZF 2010. április 1-jén lép hatályba és visszavonásig hatályos.
- 21.2.** A Szolgáltató jelen ÁSZF mindenkori hatályos, a korábbi és később hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a www.jema.hu weboldalon, valamint Ügyfélszolgálatán biztosítja, illetve az Előfizető kérésére elektronikus levélben megküldi.
- 21.3.** Jelen ÁSZF 21. azaz huszonegy számozott pontot tartalmaz.
- 21.4.** Az Előfizető hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.
- 21.5.** Az Előfizető, illetve előfizetőnek nem minősülő személy a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 21.6.** Az Előfizető a Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz történő megküldésével a Megrendelőlap és jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, az Előfizetői Szerződést azok feltételeivel együttesen, a jelen ÁSZF 13. pontjában meghatározottak szerint érvényesen létrejönnek tekintni.

Budapest, 2010. április 1.

OPTEN Informatikai Kft.